

# AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “GLOBY® EUROPA WEEK-END”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7, Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Globy® Europa Week-end”

<p>LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA</p>	
<b>A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE</b>	
<b>1. Informazioni Generali</b>	<p><b>Informazioni Relative alla Società</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)</b> L'Impresa Assicuratrice è <b>AWP P&amp;C S.A.</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Sede Legale</b> 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen – France</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010 Registro Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b> Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b> 02/23.695.1 - <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> - <a href="mailto:info@allianz-assistance.it">info@allianz-assistance.it</a></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I</li> </ul>
<b>2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</b>	<p><b>Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</b> Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a. € 357.418.170 La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 137.480.130. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 141.7% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente. I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2015. Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> a far data dal 31 maggio di ogni anno.</p>
<b>B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO</b>	
<p><b>AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Operatività e decorrenza</b> (si rinvia all'art. 1 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;</li> <li>• dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);</li> <li>• per un massimo di <b>4 giorni continuativi</b>;</li> <li>• per destinazioni e capitali identificati in polizza;</li> <li>• se il premio è stato pagato.</li> </ul> La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile. </li> <li>➤ <b>Persone assicurabili</b> (si rinvia all'art. 2 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) Globy® assicura le persone: <ul style="list-style-type: none"> <li>• domiciliate o residenti in Italia;</li> <li>• dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;</li> </ul> e, <i>relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Validità territoriale</b> (si rinvia all'art. 3 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) L'assicurazione è valida in Europa ossia in tutti i paesi dell'Europa geografica per i quali è possibile sottoscrivere la copertura e nella parte europea della Federazione Russa. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <a href="http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze">globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze</a>.</li> <li>➤ <b>Limiti di sottoscrizione</b> (si rinvia all'art. 4 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&amp;C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;</li> <li>• prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;</li> <li>• prolungare il periodo di copertura oltre i <b>4 giorni</b> continuativi per lo stesso viaggio.</li> </ul> La polizza, pena la non validità, deve essere stipulata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.</li> <li>• per l'intera durata del viaggio e non può essere emessa a copertura di una frazione di esso.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso nel paese di destinazione. Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio di pronto intervento sanitario.</b></li> <li>➤ <b>La conformità della presente polizza ai fini del rilascio del visto per i viaggi con destinazione Federazione Russa può essere soggetta a va-</b></li> </ul>	

	<p>riazioni, anche temporanee, determinate dalle autorità diplomatiche competenti. Contattare l'Ambasciata o il Consolato prima della sottoscrizione.</p> <p>➤ <b>Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.</b></p>																				
3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni	<p><b>Coperture assicurative incluse in "Globy® Europa Week-end":</b></p> <p>➤ <b>VIAGGIO SICURO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza in viaggio (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</li> <li>Spese mediche (si rinvia all'art. 1.1.2 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo – Europa/Federazione Russa (parte Europea) : € 30.000 La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a <b>100 giorni</b> complessivi di degenza ospedaliera.</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 1.2 - 1.3 - 1.4 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Globy® garantisce il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute senza preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa esclusivamente nei casi previsti all'art. 1.1.2, commi 2-3-4.</li> </ul> <p>➤ <b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ (si rinvia all'art. 2.1 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rimborso degli acquisti di prima necessità sostenuti a seguito di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale. Massimo indennizzo: € 300 per persona e periodo assicurativo.</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 2.2 - 2.3 - 2.4 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b></p> <p>➤ <b>RITARDO AEREO (si rinvia all'art. 3.1 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rimborso della biglietteria aerea non goduta, delle penali applicate dalla struttura alberghiera e delle caparre confirmatorie versate in caso di rinuncia alla partenza in seguito a un ritardo del volo di andata superiore alle 12 ore (si rinvia all'art. 3.1 delle Condizioni di Assicurazione) Massimo indennizzo: 70% con un massimo di € 500 per persona e periodo assicurativo .</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 3.2 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b></p>																				
4. Premi	<p><b>Pagamento del premio e decorrenza della garanzia</b></p> <p>Il premio è calcolato direttamente sul sito <a href="http://www.globy.it">www.globy.it</a> sulla base della tariffa fissata dalla Compagnia.</p> <p>Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.</p> <p>Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.</p>																				
5. Rivalsa	<p><b>Diritto di rivalsa</b></p> <p><b>AVVERTENZA:</b> La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.</p>																				
6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	<p><b>Prescrizione dei Diritti</b></p> <p>Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>																				
7. Legge applicabile al contratto	<p><b>Legge applicabile al contratto</b></p> <p>La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.</p>																				
8. Regime Fiscale	<p><b>Trattamento Fiscale applicabile al contratto</b></p> <p>Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ramo Ministeriale</th> <th>Descrizione Garanzia</th> <th>Percentuale di premio attribuito al Ramo</th> <th>Imposte applicate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TRASPORTI</td> <td>Acquisti prima necessità</td> <td>10,00%</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>MALATTIE</td> <td>Spese Mediche</td> <td>25,00%</td> <td>2,50%</td> </tr> <tr> <td>PERDITE PECUNIARIE</td> <td>Rimborsi</td> <td>25,00%</td> <td>21,25%</td> </tr> <tr> <td>ASSISTENZA</td> <td>Assistenza</td> <td>40,00%</td> <td>10,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.</p>	Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate	TRASPORTI	Acquisti prima necessità	10,00%	12,50%	MALATTIE	Spese Mediche	25,00%	2,50%	PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	25,00%	21,25%	ASSISTENZA	Assistenza	40,00%	10,00%
Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate																		
TRASPORTI	Acquisti prima necessità	10,00%	12,50%																		
MALATTIE	Spese Mediche	25,00%	2,50%																		
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	25,00%	21,25%																		
ASSISTENZA	Assistenza	40,00%	10,00%																		
<b>C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI</b>																					
9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato	<p>➤ <b>Per richieste di Assistenza</b> con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>CENTRALE OPERATIVA</b> in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno <b>Tel. + 39 02 26609 862</b> Via Ampère 30 – 20131 MILANO Fax +39 02 70630091</p> </div> <p>➤ <b>Per denuncia di sinistri</b> con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro <b>30 giorni</b> dal rientro:</p>																				

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!**\* In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

\* Il calcolo dei 20 giorni di gestione pratica decorre dal momento di ricevimento della documentazione completa utile alla liquidazione del sinistro. Sono esclusi dal conteggio i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare della sezione "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it).

<p><b>10. Reclami</b></p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società: Servizio Qualità <b>AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</b> P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:Quality@allianz-assistance.it">Quality@allianz-assistance.it</a></p> <p>Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'<b>IVASS</b>, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), correddando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.</p> <p>Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".</p> <p>Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>.</li> <li>• Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</li> </ul> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p>
<p><b>11. Condizioni non applicabili al contratto</b></p>	<p><b>Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio</b> <b>Aggravamento e Diminuzione del rischio</b> <b>Ricorso all'Arbitrato</b></p>
	<p><b>AWP P&amp;C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>AWP P&amp;C S.A.</b> <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b></p> 

## GLOSSARIO

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	la valigia o la borsa di viaggio di proprietà dell'Assicurato e l'insieme dei capi di vestiario in essa contenuti che lo stesso porta con sé durante il viaggio.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Certificato Assicurativo:</b>	il documento contrattuale, sottoscritto dal Contraente e trasmesso alla Società, che comprova l'operatività della copertura assicurativa.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", tale soggetto deve essere maggiorenne e dotato di "capacità di agire".
<b>Domicilio:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Furto:</b>	il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>Furto con destrezza:</b>	furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Malattia:</b>	l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
<b>Rapina:</b>	sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona.
<b>Scippo:</b>	il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

# Globy® Europa Week-end

## DEFINIZIONI

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	la valigia o la borsa di viaggio di proprietà dell'Assicurato e l'insieme dei capi di vestiario in essa contenuti che lo stesso porta con sé durante il viaggio.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Certificato Assicurativo:</b>	il documento contrattuale, sottoscritto dal Contraente e trasmesso alla Società, che comprova l'operatività della copertura assicurativa.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", tale soggetto deve essere maggiorenne e dotato di "capacità di agire".
<b>Domicilio:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Furto:</b>	il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>Furto con destrezza:</b>	furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Malattia:</b>	l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
<b>Rapina:</b>	sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona.
<b>Scippo:</b>	il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

## NORMATIVA COMUNE

### 1. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- per un massimo di **4 giorni continuativi**;
- per destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### 2. Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;

e, *relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

### 3. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa ossia in tutti i paesi dell'Europa geografica per i quali è possibile sottoscrivere la copertura e nella parte europea della Federazione Russa.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze](http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze)

### 4. Limiti di sottoscrizione

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **4 giorni continuativi** per lo stesso viaggio.

**4.2** La polizza, pena la non validità, deve essere stipulata:

- prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.
- per l'intera durata del viaggio e non può essere emessa a copertura di una frazione di esso.

### 5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7, Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



- h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- j) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- k) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- n) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- o) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- p) suicidio o tentativo di suicidio;
- q) Virus da Immundeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immundeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- r) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- s) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- t) quarantene.

#### 6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

darne avviso:

- a) a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

#### 7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

### GARANZIE

**Viaggio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche – Acquisti di prima necessità –  
Ritardo aereo – rinuncia al viaggio a seguito di ritardo del volo di andata**

#### 1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

##### 1.1 Oggetto

##### 1.1.1 Assistenza in Viaggio

**Globy®, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN : EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;	SI
<b>b) trasporto – rientro sanitario</b> • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico al domicilio dell'Assicurato. Globy® effettua la prestazione previa acquisizione delle indicazioni fornite dai medici curanti e nella modalità più consona allo stato di salute dell'Assicurato, ricorrendo ove necessario, all'aereo "sanitario", mezzi barellati e accompagnamento di personale medico o infermieristico. Globy®, tiene a proprio carico tutte le relative spese. Globy® non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per: • infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione; • malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;	SI
<b>c) rientro dei familiari e di un compagno di viaggio assicurati</b> in seguito a: • <i>Trasporto-Rientro Sanitario</i> dell'Assicurato alla sua residenza organizzato da Globy®; • decesso dell'Assicurato Globy®, organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: • dei familiari; • di un compagno di viaggio.  La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;	SI SI, fino a € 500
<b>d) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. Globy® mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Globy® rimborsa anche: • l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori; • le spese per un pernottamento dell'accompagnatore;	SI SI, fino a € 100
<b>e) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Globy® organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 1.000
<b>f) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio oppure per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a <b>7 giorni</b> (o <b>48 ore</b> se minorenni o portatore di handicap); Globy® mette a disposizione del familiare:	SI SI

Fascicolo Informativo Ed. 052016 – Condizioni di Assicurazione Globy® Europa Week-end - Pagina 2 di 5

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7, Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



<ul style="list-style-type: none"> <li>• un biglietto A/R;</li> <li>• rimborsa le spese di pernottamento in albergo;</li> </ul>	<p>Si, € 110 al giorno per max 5 gg</p>
<p><b>g) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non sia in grado di rientrare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- per malattia o infortunio;</li> <li>- a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali;</li> </ul> </li> <li>• sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.</li> </ul>	<p>SI</p>
<p>Globy® rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e, purché assicurati, dai suoi familiari o da un compagno di viaggio;</p>	<p>Si, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.000 per evento</p>
<p><b>h) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b>, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Globy® organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio purché assicurati;</p>	<p>SI Si, fino a € 750</p>
<p><b>i) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.</p>	<p>SI</p>
<p>Globy® rimborsa anche il biglietto di viaggio A/R per permettere ad un familiare di recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento.</p>	<p>Si, fino a € 600</p>
<p>Globy® provvede, altresì, ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le relative spese secondo i disposti del precedente comma f) <i>viaggio di un familiare</i>;</p>	<p>SI</p>

Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<p><b>l) rientro anticipato</b> dell'Assicurato, e purché assicurati, dei familiari e di un compagno di viaggio, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a <b>7 giorni</b> di uno dei suoi familiari a casa. Globy® organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;</p>	<p>SI, fino a € 2.000</p>
<p><b>m) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a mettersi in contatto con loro. Globy® provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;</p>	<p>SI</p>
<p><b>n) anticipo denaro</b>, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;</p>	<p>SI, fino a € 5.500</p>
<p><b>o) protezione carte di credito</b>, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Globy® su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</p>	<p>SI</p>
<p><b>p) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.</p>	<p>Si, fino a € 200</p>

### 1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<p><b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> Globy®, preventivamente contattata, provvede :</p> <p><b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Globy®, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia sarà, comunque, operante per un periodo non superiore a <b>100 giorni</b> complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.</p>	<p>fino a € 30.000</p>
<p><b>A RIMBORSO</b> Inoltre, Globy® provvede, anche senza preventiva autorizzazione:</p> <p><b>2) al rimborso delle spese</b> di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;</p>	<p>fino a € 3.000</p>
<p><b>3) al rimborso delle spese</b> per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;</p>	<p>fino a € 1.000</p>
<p><b>4) al rimborso delle spese</b> per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro <b>30 giorni</b>, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.</p>	<p>fino a € 550</p>

### 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

### 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Globy® non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. 1.2.1 punto 1), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7, Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



- g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- h) espianti e/o trapianti di organi;
- i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
- Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
- k) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

#### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy®e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

##### Inoltre:

##### 1.4.1 Assistenza in viaggio

- a) le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Globy® e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
- Globy® ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- d) Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- e) Globy® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

##### 1.4.2 Spese mediche

Globy® sostiene direttamente o rimborsa le spese mediche:

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di **100 giorni complessivi** di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

### 2.1 Oggetto

GARANZIA	PER VIAGGI IN :
	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale, Globy® rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per gli acquisti di beni di prima necessità effettuati nelle ore immediatamente successive al verificarsi del sinistro. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali e le lenti a contatto.	<b>€ 300</b>

### 2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento di espletamento delle formalità del controllo di sicurezza effettuato all'aeroporto di partenza;
- è operativa per l'intera durata del soggiorno, ma non oltre la scadenza della polizza;
- termina **6 ore** prima dell'orario ufficiale del volo di ritorno.

### 2.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Globy® non indennizza i danni:

- a) agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- b) conseguenti all'ineadeguata custodia o all'abbandono anche temporaneo del bagaglio personale;
- c) da mancata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo;
- d) verificatisi durante il soggiorno in campeggio.
- e) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento.

### 2.4 Disposizioni e limitazioni

- a) La garanzia assicurativa è fornita per persona e per periodo assicurativo, entro i limiti del massimale previsto;
- b) Globy® effettua il rimborso al valore di acquisto dei beni di prima necessità, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- c) Globy® non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

## 3. RITARDO AEREO

### 3.1 Oggetto

GARANZIA	PER VIAGGI IN:
	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
Qualora, a seguito di ritardo del volo di andata superiore a <b>12 ore</b> , l'Assicurato decida di non partire, Globy® rimborsa, al netto delle tasse aeroportuali, di eventuali visti e dei premi assicurativi:	

- le spese già sostenute per l'acquisto della biglietteria aerea non goduta;
- le penali applicate della struttura alberghiera;
- le caparre confirmatorie già versate per l'autonoleggio o motonoleggio.

**70% con un massimo di € 500**  
per persona e per periodo assicurativo

### 3.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

### 3.3 Disposizioni e Limitazioni

Si considera "ritardo" la variazione dell'orario di partenza del volo di andata superiore a 12 ore complete e dovuta a qualsiasi motivo sia esso imputabile alla Compagnia Aerea oppure a cause di forza maggiore quali, a titolo esaustivo, scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente. Non devono intendersi quali *tempo inclemente* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art. 5 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie - lett g*.

Eventuali modifiche comunicate dal vettore aereo all'Assicurato con più di 24 ore di anticipo rispetto all'orario indicato al momento della prenotazione, saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo.

## OBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 4. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 6 della Normativa Comune)

#### 4.1 Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche

##### 4.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ DI ASSISTENZA

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- dati anagrafici;
- numero della presente polizza;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito temporaneo e/o di familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato;
- in caso di ricovero: dati dell'ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente).

##### 4.1.2. IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

#### 4.2 Acquisti di prima necessità

L'Assicurato deve dare avviso ad Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

#### 4.3 Ritardo aereo

L'Assicurato deve darne avviso ad Globy® entro **5 giorni** dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- copia del titolo di viaggio con indicazione dell'importo esatto corrisposto al momento dell'acquisto;
- quietanza di pagamento del viaggio.
- **certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato al momento della prenotazione e il mancato imbarco del passeggero.**

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

**☑ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:**

#### CENTRALE OPERATIVA

in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. + 39 02 26609862  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 1112  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

#### GLOBY® QUICK

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!**\* In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

\* Il calcolo dei 20 giorni di gestione pratica decorre dal momento di ricevimento della documentazione completa utile alla liquidazione del sinistro. Sono esclusi dal conteggio i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7, Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

